***Politica per la Qualità***

La mission di **OMB *Bettin***è da sempre quella di **soddisfare le esigenze dei propri clienti**, operando per essere riconosciuta dai propri interlocutori quale partner affidabile.

In quest’ottica risulta basilare il perseguimento di alcuni principi fondamentali, che sono alla base dell’operato dell’organizzazione, quali:

* *il controllo continuo della conformità dei prodotti,*
* *il monitoraggio costante del livello di soddisfazione dei clienti,*
* *la valorizzazione di comportamenti ed atteggiamenti di coinvolgimento del personale,*
* *la gestione organizzata delle attività, realizzata anche attraverso l’implementazione di un sistema di gestione per la qualità mantenuto continuamente efficace e conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.*

Oltre a questi principi generali, di costante applicazione**, OMB *Bettin***opera sulla base delle seguenti linee di principio:

* *mantenere una costante attenzione all’evoluzione tecnologica, per garantire affidabilità e flessibilità del servizio al cliente;*
* *servire un parco clienti ottimale che permetta all’organizzazione di esprimere a pieno la propria capacità produttiva, pur perseguendo l’obiettivo di fidelizzare gli stessi ed instaurare con essi un rapporto duraturo e di reciprocità;*

Inoltre, **OMB *Bettin***pensa al futuro, definendo dei **traguardi di medio termine** da perseguire nel prossimo biennio:

* *aumento del parco clienti*
* *gestione del magazzino tramite codice a barre*

Santa Maria di Sala, 13 settembre 2017

Bettin Luigino, Bettin Savino

*Direzione*